

## PAV – Atendimento Multilíngue

O EuroPhone gere até 4 línguas em simultâneo. De fábrica é fornecido com todas as mensagens gravadas para a língua 1 (nacional) em Português e língua 2 em Inglês. Estas mensagens podem ser (re)gravadas pelo utilizador de acordo com as suas necessidades.

Relativamente às línguas 3 e 4 não existe qualquer gravação pelo que terá de ser feita pelo administrador do sistema.

Suponhamos a seguinte situação:

Pretende-se usar as 4 línguas sendo

- 1 – Português
- 2 – Inglês
- 3 – Francês
- 4 – Espanhol

Para o efeito deve :

Horário de Funcionamento

Gravar a mensagem de atendimento (01) na língua 1 (Português) indicando nessa mensagem que o utilizador deve seleccionar 1 para Português, 2 para Inglês , 3 para Francês e 4 para Espanhol

ADM\_2\_1\_01\_2 <voz> #

Deve gravar as mensagens de atendimento na língua 3 (ADM\_2\_3\_01\_2 <voz> #) e na língua 4 (ADM\_2\_4\_01\_2 <voz> #)

Deve programar qual a língua que pretende atribuída a cada dígito de selecção. Para o exemplo acima

- 1 – Português por defeito
- 2 – Inglês SYS\_3\_6 (2)
- 3 – Francês SYS\_3\_7 (3)
- 4 – Espanhol SYS\_3\_8 (4)

Deste modo quando atendido o utilizador ouvirá a mensagem de atendimento 01 (acima gravada) que lhe indicar para seleccionar a língua pretendida.

Se o utilizador digitar 2 (selecciona a língua inglesa) ouvirá de imediato a mensagem de atendimento (01) mas já na língua inglesa.

A partir desse momento as selecções do utilizador serão efectuadas na língua seleccionada.

Note-se que o acima indicado é para o 'Horário de Funcionamento' pelo que deverá também gravar as mensagens para os restantes períodos ( Descanso, Fora do horário de funcionamento, etc) caso pretenda mensagens nas 4 línguas em todos os períodos.

- fim -