

**Marque para o PAV**

Linha de Rede (chamada do exterior) ou número da extensão (chamada interna).

Marque



ATENDIMENTO



\*

\*

Palavra Chave

COMANDO DE VOZ

**Para forçar modo de atendimento**

COMANDO

1

- 1 Horário de Funcionamento
- 2 Período de Refeição
- 3 Hora de Fecho
- 4 Dia de Descanso
- 5 Anúncio Temporário
- 6 Modo Automático

« Será sempre mantido o modo de atendimento seleccionado até que efectue nova selecção. Na opção 6 (Modo Automático) o PAV reproduzirá automaticamente as mensagens de atendimento de acordo com as definições efectuadas para o Horário de Funcionamento, Período de Refeição, Dia de Descanso, etc. Este é o modo de funcionamento recomendado sendo os restantes destinados a excepções.

« O anúncio temporário pode ser usado para períodos excepcionais em que a empresa está encerrada. Para gravar o anúncio temporário consultar o menu seguinte.

**Para gravar mensagens de atendimento e de audiotexto**

DE VOZ

2

- 1 Primeira Língua
- 2 Segunda Língua
- 3 Terceira Língua
- 4 Quarta Língua
- 9 Menu de Informação (Audiotexto)

   
Código de Mensagem

     
Número do Menu

- 1 Ouvir
- 2 Gravar (# para terminar)
- 3 Apagar

A versão standard é fornecida com a Primeira Língua (Nacional) em Português e a Segunda Língua em Inglês. As restantes línguas estão livres para gravação na língua desejada.

**Para definir o horário de funcionamento semanal**

3 → ? → ? ? ? ? ? ? ? ?  
Dia Hora Min. até Hora Min.

« Dia: 1 = Segunda, 2 = Terça, 3 = Quarta... 7 = Domingo, etc.

« Hora definida no formato de 24 horas (ex: 17H30M marcar 1730)

**Para definir um dia de descanso num dado dia da semana**

3 → ? → 0 0 0 0 0 0 0 0  
Dia Os dias de descanso (ex: Domingos) são definidos desta forma.

**Para definir pausa de refeição (no horário de funcionamento)**

3 → 8 → ? ? ? ? ? ? ? ?  
Hora Min. Até Hora Min.

**Para definir a hora do sistema**

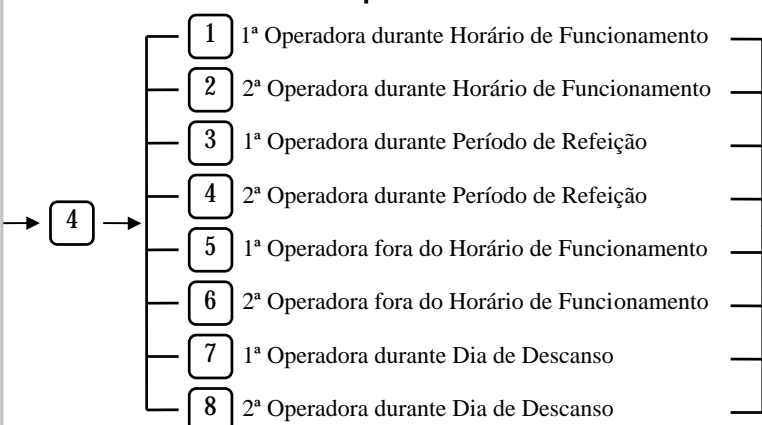
3 → 0 → ? ? ? ? ? ? ? ?  
Hora Min. Seg. Dia

**Para definir os feriados nacionais**

7 → ? ? → ? ? ? ?  
Índice Mês Dia  
01~64

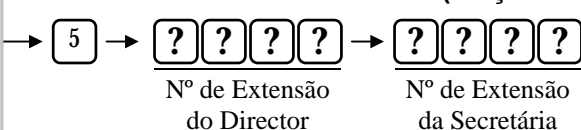
Cód.	Tipo de mensagem
01	Atendimento durante Horário de Funcionamento
02	Atendimento durante Período de Descanso
03	Atendimento fora do Horário de Funcionamento
04	Atendimento durante Dias de Descanso
05	Transferência de chamada
06	Não atendimento durante Horário de Funcionamento
12	Não atendimento durante Horário de Funcionamento (Sem Caixa de Correio Activada)
09	Não atendimento fora do Horário de Funcionamento
15	Não atendimento fora do Horário de Funcionamento (Sem Caixa de Correio Activada)
07	Ocupado durante Horário de Funcionamento
13	Ocupado durante Horário de Funcionamento (Sem Caixa de Correio Activada)
10	Ocupado fora do Horário de Funcionamento
16	Ocupado fora do Horário de Funcionamento (Sem Caixa de Correio Activada)
08	Operadora ocupada durante Horário de Funcionamento
11	Operadora ocupada fora do Horário de Funcionamento
18	Número errado durante Horário de Funcionamento
19	Número errado fora do Horário de Funcionamento
23	Anuncio temporário (para excepções ou promocional)

« Pode definir até 64 feriados nacionais.

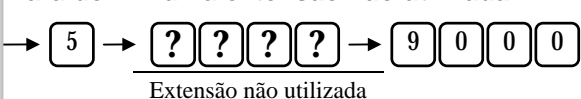
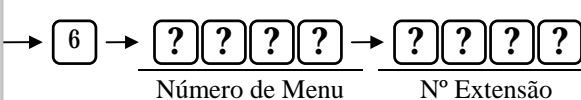
**Para definir a extensão de operadora num dado horário**

« Quando não existe operadora num dado submenu defina a extensão de Operadora como 9999 de modo a que a chamada de entrada seja encaminhada para a caixa de correio.

[?] [?] [?] [?]  
Extensão de Operadora

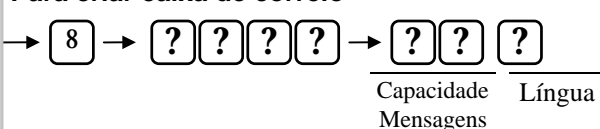
**Para reencaminhar uma extensão (função 'director – secretária')**

« Se a extensão possuir menos de 4 dígitos pressione # para terminar ou aguarde.

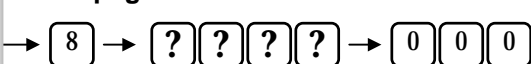
**Para definir uma extensão não utilizada****Para atribuir uma extensão a um menu de informação (Audiotexto)**

« A palavra chave inicial de acesso à caixa de correio é **0000** pelo que o utilizador deve alterar a palavra chave.

« Línguas : 1 = Primeira Língua (Nacional)  
2 = Segunda Língua (Inglês)  
3 = Terceira Língua (Livre)  
4 = Quarta Língua (Livre)

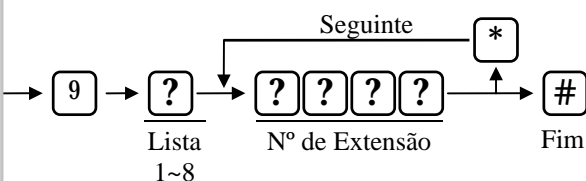
**Para criar caixa de correio**

« Quando o utilizador esquecer a sua palavra chave deve apagar a caixa de correio e criar uma nova caixa de correio.

**Para apagar caixa de correio**

« Para versões de PAV com caixa de correio única definir [?] [?] [?] [?] = **9999** para criar e apagar a única caixa de correio.

« Para versões do PAV sem caixa de correio esta função não está disponível.

**Para definir as extensões da lista de distribuição**

« Cada lista de distribuição permite 15 números de extensões. Se existir um número superior serão adicionados automaticamente à lista seguinte. Por exemplo se definir 17 números de extensões na lista 1 então irá ocupar também a lista 2. Neste caso a próxima lista a seleccionar deverá ser a 3.

**Para ouvir relatório estatístico de chamadas**