

Sistemas de Atendimento Automático (Pré-Atendimento, Audiotexto e Voice-Mail) Sistemas de Voice-Mail



A gama de produtos **EuroPhone** incorpora, num único equipamento, **Pré-atendimento**, **Audiotexto** e **Voice-Mail** usando mais moderna tecnologia de armazenamento e reprodução de voz de elevada qualidade (sem PC nem disco rígido). Foi concebido com a filosofia de 'plug&play' de modo a permitir uma rápida e fácil instalação e conceito 'all-in-one' (Pré-Atendimento, o Audiotexto e o Voice-Mail num único sistema). Deste modo é possível oferecer uma única e inovadora solução por um preço inimaginavelmente baixo.

Pré-Atendimento

Programável local ou remotamente para diversos modos de funcionamento em função do dia e hora (Dia, noite, Feriados).

Mapa de feriados.

Indicação de 'Ocupado' ou 'Não atende'.

Gravação de mensagem promocional para ser difundida em períodos pré programados de modo a promover ou divulgar os produtos ou serviços da sua empresa.

Audiotexto

4 níveis de menus de encaminhamento.

170 a 256 menus (dependente do modelo).

Voice-Mail

Acesso directo ao Voice-Mail.

Notificação por aviso luminoso.

Data e hora no registo de mensagem.

Mensagens de número e duração variável.

Versão específica para Hotelaria

Geral

Voz de elevada qualidade

Password de protecção

Mensagens (re)graváveis pelo utilizador.

Reprodução de mensagens com alta qualidade.

Gravação e gestão do sistema até 4 línguas.

Interfaces de 1,2,4 ou 8 portas expansíveis.

Ligação de bateria externa para situações de falha de energia (carga automática de bateria)

Programação local ou remota via telefone

Dados estatísticos: Chamadas não atendidas,

Extensões ocupadas, Chamadas de entrada, etc.

Alimentação: Alimentador incluído (230Vac/ 13Vdc-1,8W)

Dimensões: 255x155x42 mm

Exemplo das facilidades do sistema **EuroPhone**

Pré-Atendimento	Ligou para a EuroSolution, Lda. A nossa equipe está disponível
Audiotexto	Se pretende contactar o Departamento Comercial marque 1, para o Departamento Técnico marque 2, para
Voice-Mail	Os nossos serviços encontram-se encerrados. Deixe a sua mensagem e iremos contactá-lo

Todas as mensagens podem ser gravadas em 4 línguas diferentes.

Sistema de Música em Espera



Para personalizar a música em espera da sua central telefónica com mensagens de música e/ou voz até 9 minutos de duração. Permite 4 mensagens diferentes (ex: Natal, promoções da empresa, etc) seleccionáveis por tecla no painel frontal. Mensagens regravaáveis em tecnologia 100% digital de elevada qualidade.

Distribuído por: